



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডিজিটাল সেবাসমূহ

হালনাগাদঃ

৩০ জুন, ২০২১ খ্রি.

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

www.mora.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mora.gov.bd

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ডিজিটাল সেবাসমূহ

ই-হজ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম
<ul style="list-style-type: none"> ❖ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর দিকনির্দেশনায় ই-হজ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে হজ ব্যবস্থাপনায় আমূল পরিবর্তন সাধিত হয়েছে এবং হজযাত্রী ও হজে গমনেচ্ছু ব্যক্তিদের সেবা সহজিকরণ করা হয়েছে; ❖ ই-হজ ব্যবস্থাপনার আওতায় অনলাইনে হজযাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন ও নিবন্ধন সিস্টেম (www.hajj.gov.bd) চালু করা হয়েছে; ❖ ই-সেবাসমূহ নিম্নরূপঃ <ol style="list-style-type: none"> ১. হজযাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন ২. হজযাত্রীদের নিবন্ধন ৩. হজ গাইড মোবাইল Apps (Android এবং iOS), ৪. তথ্য সেবায় হজ বিষয়ক কল সেন্টার ও ৩৩৩, IVR; ৫. প্রত্যেক হজযাত্রীকে হজপূর্ব SMS প্রদান করে প্রাক-নিবন্ধন, নিবন্ধন, পিআইডি, প্রশিক্ষণ, টিকা, ফ্লাইট, ভিসা সংক্রান্ত তথ্য অবহিত করা হয়; ৬. হজযাত্রীদের স্বাস্থ্য সেবা সহজিকরণে ইলেক্ট্রোনিক হেলথ প্রোফাইল, ৭. হজযাত্রীদের প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাপনা; ৮. সৌন্দি আরবে অসুস্থ হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান সহজিকরণের জন্য Kiosk মেশিনের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থাপত্র ৯. হজযাত্রী কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করা হয়; ১০. হজযাত্রীদের Route to Makkah এর আওতায় সৌন্দি আরবের ইমিগ্রেশন পর্ব বাংলাদেশে সম্পন্ন হয়েছে; ১১. জাতীয় পরিচয়পত্র ও পাসপোর্ট সার্ভারের সাথে Integration এর মাধ্যমে প্রাক-নিবন্ধন ও নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্ন হচ্ছে যা সুষ্ঠু হজ ব্যবস্থাপনায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। ১২. হজযাত্রীদের আবাসন, ১৩. ফ্লাইট ও ভিসা ব্যবস্থাপনা, ১৪. পরিবহণ ব্যবস্থাপনা; ১৫. হারনো হাজি, হারান লাগেজ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম; ১৬. GPS ট্রাকিং এর মাধ্যমে তাবু খুজে বের করা, ১৭. এজেন্সির কার্যক্রম মনিটরিং ব্যবস্থাপনা,

১৮. হজযাত্রী ট্র্যান্সফার,
 ১৯. রিফান্ড,
 ২০. রিপ্লেসমেন্ট ব্যবস্থাপনাসহ অন্যান্য অনেক ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদানে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার করা হচ্ছে;

ই-হজ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রদত্ত কিছু ই-সেবা

	প্রাক-নির্বাচন ৭,৫৫,৫০৩		নির্বাচন ৫,৩২,২০০		হজযাত্রী অনুসন্ধান ৫০,১৭,৮৮৮		মোবাইল অ্যাপ ২২,৫২১		এসএমএস ৫৭,৮৫,৫৪০
	ফোনকল ৩,০০,৯৬০		চিকিৎসা ব্যবস্থাপত্র ৩,১৭,৮৫২		IBAN টাকা প্রেরণ হজে গমনকৃত সকল হজযাত্রী		ই-হেলথ সার্টিফিকেট ১,৮২,২৬০		হেল্পডেস্ক (সৌন্দর্য আরব) ২,৫৫,৯২৭
	পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন ২,৩০,৭৬০		হজ ই-ভিসা ১,২৬,৭১১		প্রি-এরাইভাল ইমিগ্রেশন ৫৫,৮১৩ (৪৬.৫%)		সক্রিয় ইউজার ১৫,২৮৭		GIS Location ট্র্যাকিং ১৮,১২৩
	কিউ ম্যনেজমেন্ট ১,২১,৭২৬		e-NoC ২৩,০৯৪		হারানো হাজী সন্ধান ২৫,২১৬		হারানো লাগেজ সন্ধান ৮,৬৮১		ইমেইল, চ্যাট সার্ভিস ৭০,৯১৩

